

# Reisbijstandsverzekering gekoppeld aan de BA Motorrijtuigen



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

## Product: polis Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse reisbijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw BA Motorrijtuigen en zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn en in geval van panne, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van uw voertuig. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen.



### Wat is verzekerd?\*

#### Dekking Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst in geval van verkeersongeval, pech, brand, onweer, tornado, (poging tot) diefstal of vandalisme in België en in het buitenland;
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde;
- ✓ Opsturen van onderdelen in België en in het buitenland;
- ✓ Repatriëring van het voertuig en de inzittenden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn;
- ✓ Hotelkosten in afwachting van de herstelling van het voertuig ofwel voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig, of vervangwagen;
- ✓ Bewakingskosten voor het voertuig in het buitenland tot de ophaling door de transporteur;
- ✓ Vervoer en repatriëring van de bagage en van de huisdieren;
- ✓ Bijstand voor de aanhangwagens en vervoer/repatriëring van een plezierboot;
- ✓ Formaliteiten en bewakingskosten bij legale achterlating van het wrak;
- ✓ Bijstand in geval van diefstal, herstelling ter plaatse wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, repatriëring van de verzekerden wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden. Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, vervoerbewijs en kosten voor 1 hotelnacht om voertuig op te halen.

#### Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen tijdens een verplaatsing

- ✓ Vervoer naar huis van de zieke of gewonde en terugkeer van de andere verzekerden;
- ✓ Kosten van de heen- en terugreis en hotelkosten voor een bezoeker bij min. 5 dagen ziekenhuisopname van de alleenreizende verzekerde. Vervoerskosten van het hotel naar het ziekenhuis, heen en terug;
- ✓ Plaatsvervangend chauffeur bij overlijden van de bestuurder of wanneer bestuurder door ziekte of verwonding het voertuig niet meer kan besturen en geen enkele andere bestuurder het stuur kan overnemen;
- ✓ Terugkeer en begeleiding van de kinderen van <18 jaar die de verzekerde vergezellen en hotelkosten van de begeleider;
- ✓ Bijstand in geval van overlijden, indien in het buitenland tussenkost in de lijkist en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen;
- ✓ Opsturen van geneesmiddelen, bril, contactlenzen, prothese;
- ✓ Opsporings- en reddingskosten bij ongeval op/buiten de skipistes;
- ✓ Tussenkost in het niet verbruikte deel van de skipas bij verwonding, repatriëring of ziekenhuisopname van + 24uur;
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten na ziekte of ongeval;
- ✓ Dierenartskosten in het buitenland;
- ✓ Opsturen van koffer met persoonlijke voorwerpen bij verlies/diefstal van bagage;
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning of in geval van overlijden van een vennoot;
- ✓ Verlengd verblijf in het buitenland bij overmacht in geval van een natuurramp;
- ✓ Psychologische bijstand na een ernstig trauma;
- ✓ Gezins hulp of kinderopvang voor kinderen van <18 jaar bij ziekenhuisopname van minstens 3 nachten;
- ✓ Tussenkost slotenmaker bij verlies/diefstal van de sleutels van de woonplaats.

### Wie is verzekerd?\*

- Alle personen die gedomicilieerd zijn en verblijven in België en die onder hetzelfde dak wonen als de verzekeringnemer;
- De ongehuwde kinderen die elders verblijven in België omwille van hun studies en de kinderen van gescheiden ouders;
- De minderjarige kleinkinderen die zonder de ouders meereizen en die niet onder hetzelfde dak wonen;
- De gebruikelijke bestuurder die met toestemming van de verzekeringnemer gratis met het voertuig rijdt;
- Wie gratis meerrijdt en deelneemt aan de gemeenschappelijke reis.



## Wat is niet verzekerd?\*

### Dekking bijstand aan het voertuig

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Wedstrijden voor motorvoertuigen;
- ✗ Voertuigen met handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat, voertuigen bestemd voor bezoldigd vervoer, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur;
- ✗ De immobilisatie van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten;
- ✗ Brandstof-, smeer- en toelasten, douanerechten;
- ✗ De kosten voor maaltijden en dranken;
- ✗ Pech, indien de verzekeraar in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke gevallen van pech is tussengekomen;
- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de Algemene Voorwaarden;
- ✗ Lifters.

### Dekking Bijstand aan personen

- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme, kernongeval, natuurramp of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Kosten die door het ziekenfonds gedekt zijn, kosten voor behandelingen in België;
- ✗ Gezondheidskuren, medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie;
- ✗ Medische check-ups, inentingen;
- ✗ Terugkeer voor orgaantransplantatie;
- ✗ De terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken, chronische ziekten;
- ✗ Deelname aan gemotoriseerde wedstrijden;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ Esthetische behandelingen;
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- ✗ Zelfmoordpoging;
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert;
- ✗ De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen;
- ✗ Maaltijden en dranken.

\* Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de Algemene Voorwaarden



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### Bijstand aan het voertuig

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot max. 250 EUR;
- ! Vervangvoertuig is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, maar ten hoogste van categorie B;
- ! Repatriëring en/of verderzetting van de reis tot max. 500 EUR voor alle inzittenden;
- ! Tussenkost in de hotelkosten tot 150 EUR per kamer met een max. van 1.000 EUR voor alle inzittenden in afwachting van de herstellingen van het voertuig;
- ! Een nacht hotel tot 150 EUR bij het ophalen van het herstelde of teruggevonden voertuig of voor de begeleider van de kinderen van <18 jaar;
- ! Vervangwagen max. cat B, tot het voertuig is hersteld, gedurende max. 7 opeenvolgende dagen;
- ! Bewakingskosten gedurende max. 10 dagen bij het achterlaten van het voertuig.

### Bijstand aan personen

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkost voor alle medische kosten beperkt tot max. 1.250 EUR;
- ! Terugbetaling van medische kosten tot 1.000.000 EUR, een vrijstelling van 50 EUR blijft ten laste van de verzekerde;
- ! De duur van de verzekering is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden;
- ! Terugbetaling van de opsporingskosten tot 6.500 EUR;
- ! Terugbetaling van de skipas tot max. 125 EUR;
- ! Kosten van de lijkist/urne tot max. 1.500 EUR in geval van overlijden tijdens een verplaatsing in het buitenland;
- ! Bezoek in het ziekenhuis van een familielid in het ziekenhuis, tussenkost in de hotelkosten tot een bedrag van 150 EUR per kamer tot max. 10 dagen, vervoerskosten van het hotel en naar het ziekenhuis heen en terug tot een max. bedrag van 80 EUR gedurende max. 10 dagen;
- ! Tussenkost in de kosten van een verlengd verblijf in het buitenland tot max. 80 EUR per dag gedurende max. 10 dagen;
- ! Dringende tandverzorging tot max. 250 EUR per persoon;
- ! Verlengd hotelverblijf op doktersvoorschrift voor max. 150 EUR per nacht en max. 10 nachten;
- ! Vervoer per ziekenwagen in België tot max. 125 EUR na tussenkost door het ziekenfonds;
- ! Dierenartskosten in het buitenland tot max. 75 EUR;
- ! Gezins hulp of kinderopvang tot max. 125 EUR;
- ! Slotenmaker tot max. 75 EUR en 1 x per jaar.



## Waar ben ik gedekt?

### Dekking voertuig

- ✓ Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Noord-Macedonië, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië en Montenegro (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de federale republiek van Servië en Montenegro vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland

### Dekking personen

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt

### Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

- ✓ Landen of streken in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen
- ✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis; landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben
- ✓ Landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren
- ✓ Maken deel uit van de uitgesloten landen : Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar, Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson
- ✓ Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### Verplichtingen tijdens de looptijd:

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden

### Verplichtingen bij schadegeval :

- zo spoedig mogelijk met de verzekeraar contact op te nemen of hem op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- bij verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp;
- in geval van diefstal klacht indienen binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.

3



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen gekoppeld aan de BA Motorrijtuigen. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.